

Torvet 2B  
DK 5800 Nyborg  
Tlf.: +45 6333 8090  
E-mail: [visitnyborg@nyborg.dk](mailto:visitnyborg@nyborg.dk)  
[www.visitnyborg.dk](http://www.visitnyborg.dk)

### **Sprogøtur**

På de følgende sider, kan du læse mere om priser og betingelser for gruppeture til Sprogø.

Ønsker du at komme i betragtning til en ”lukket gruppetur” til Sprogø, skal du udfylde det online ventelistskema, som du finder på vores hjemmeside.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte undertegnede via mail [hct@nyborg.dk](mailto:hct@nyborg.dk)

Venlig hilsen og på gensyn i Nyborg, Danmarks Riges Hjerte.

Henrik Christoffersen-Thorsen  
VisitNyborg

5. January 2021

Henrik Christoffersen-Thorsen  
[hct@nyborg.dk](mailto:hct@nyborg.dk)

# Turønske/Prisliste

## grupperundvisning på Sprogø

Turløsning : Alle priser er jf. turbetingelser.

	Turnavn	Inklusiv Byvandring	***Inklusiv Slotsvandring	Varighed ca.	Pris Inkl. moms	
VisitNyborg arrangerer bus** inkl. bropassage	Standard Sprogøtur 1	Nej	Nej	3 timer	14.000,00**	
	Danmarks Riges Hjerter-tur 1	Ja	Nej	4½ timer	14.300,00**	
	Tilvalg Munkekælder/Købmandsgård 1			+ ½ time	25,- pr. prs.	
Du arrange- rer selv bus og bropassage	Standard Sprogøtur 2	Nej	Nej	3 timer	7.600,00	
	Danmarks Riges Hjerter-tur 2	Ja	Nej	4½ timer	7.900,00	
	Tilvalg Munkekælder/Købmandsgård 2			+ ½ time	25,- pr. prs.	

På turene i ovenstående skema samles guiden op og sættes af i Nyborg. Alternativt kan vælges at guiden skal (pris 750,00 pr ændring):

Samles op i Korsør  Sættes af i Korsør

\*\*På turene i ovenstående skema, hvor VisitNyborg har arrangeret bus, starter og slutter bussen i Nyborg. Alternativt kan bussen starte andre steder med eller uden løbende opsamling. Notér venligst ønsker til dette i tilmeldingsskema, og vi kontakter dig ift. endelig pris, der i så fald vil afvige fra den anførte.

Priser tilvalg :

### Kom med ind i den historiske Munkekælder eller en Købmandsgårds gårdanlæg.

Kom med ind i den hyggelige og historiske Munkekælder under Korsbrødregården. Bygningen er dateret til at være Danmarks ældst bevarede verdslige bygning, og stedet er normalt lukket for offentligheden. På en byvandring ser vi stedet udefra, men med dette tilvalg (forudsætter byvandring), kommer vi ind i selve kælder, hvor der ydermere serveres smagsprøver på lokal øl og lokal æblemost fra det Kongelige Fadeburslen Nyborg.



Besøget i Munkekælderen/Købmandsgården er afhængig af de til en hver tid gældende restriktioner. Således gennemføres besøg i Munkekælderen hvis muligt. Er det ikke muligt pga. restriktioner, erstattes Munkekælderen med et besøg udendørs i en Købmandsgårds gårdanlæg. Der gennemføres kun ét besøg med smagsprøver med mindre andet er aftalt.

Ændret start- og/eller slutsted for turen (pris afhænger af stedet)

Ændret start- eller slutsted for guiden: 750,00 pr ændring.

Indlagt frokostpause á 1 time ekskl. frokost: 750,00

Ekstra guide: Kr. 3.000,00 pr. guide

# Turbetingelser

## grupperundvisning på Sprogø



- Arrangør** : VisitNyborg (en del af Nyborg Kommune), Torvet 2B, 5800 Nyborg, CVR: 29189722  
E-Mail: visitnyborg@nyborg.dk, TLF.: 6333 8090
- Varighed** : Selve Sprogøturen varer ca. 3-3½ timer. Det er desværre ikke muligt at skære i turens omfang, da vi ikke ønsker at gå på kompromis med kvaliteten af denne unikke oplevelse. Hertil kommer evt. tilvalgs løsninger som f.eks. byvandring, frokostpause eller andet.
- Standard startsted \*** : Nyborg - Guiden samles ligeledes op her som standard.
- Standard slutsted \*** : Nyborg - Guiden sættes ligeledes af her som standard.
- Antal deltagere** : Maks antal deltagere er 50 personer. Der skal være sæde/siddeplads til VisitNyborgs guide forrest i bussen i tilknytning til mikrofon. Senest en uge før arrangementet skal VisitNyborg have besked om det endelige deltagerantal.\* OBS på CORONA-tilføjelser sidst i dokumentet
- Bus og bropassage** : Der tillades maksimalt en bus pr tur. Bussen må maksimalt have en højde på 4,10 m. og en længde på 14 m., og skal indeholde brugbart toilet og mikrofon. Betalingsanlægget i Halskov, skal passeres to gange, uagtet at start- og/eller slutsted kan være Nyborg.
- Guide og adgang** : VisitNyborg sørger for guide og adgang til Sprogø, bvandring, fæstningsvandring mv. iht. valgt løsning.
- Toiletforhold** : Der forefindes ikke toiletter på Sprogø. Toilet i bus skal påregnes anvendt. Gæsterne forventes at være klar til rundvisning til aftalt tid. Dvs. at toiletbesøg skal evt. ske inden aftalt starttidspunkt. Ved ture der inkluderer by- og/eller slotsvandring eller andre tilvalg er der indlagt pause/ophold til toiletbesøg i tidsplanen.
- Gangbesværede** : Turen på Gl. Sprogø er ikke egnet for gangbesværede eller kørestolsbrugere. Disse personer skal i så fald tage ophold i bussen under opholdet på Gl. Sprogø, da ophold på Sprogø forudsætter ledsagelse af guide. Guiden sætter tempoet og turens indhold efter langsomt gående deltager, hvilket kan betyde at gruppen ikke når hele vejen rundt inden for den fastsatte tid, såfremt der deltager gangbesværede deltagere på vandringerne.
- Forplejning** : Det er ikke tilladt at medbringe mad og drikke under opholdet på Sprogø. Evt. mad og drikke skal forblive i bussen til enhver tid. Det er ikke tilladt at anvende borde/bænke mm. på Sprogø. Det er naturligvis tilladt at nyde medbragt forplejning i bussen under kørsel, men der er *ikke* beregnet tid til egentlig servering eller pause. Det anbefales at medbringe fx en flaske vand til turen rundt på Sprogø.

# Turbetingelser

grupperundvisning på Sprogø



<i>Fyrtårnet</i>	:	Af sikkerhedsmæssige årsager er det ikke muligt at komme ind/op i selve Fyrtårnet.
<i>Pigehjemmet</i>	:	Det er ikke muligt, at komme ind på Pigehjemmet.
<i>Aflysning</i>	:	Sund & Bælt forbeholder sig ret til at aflyse en tur, hvis omstændighederne kræver det. Sund & Bælt afgør alene omstændighederne for en aflysning. VisitNyborg tager forbehold for force majeure og påtager sig intet ansvar for forsinkelser/aflysning pga. vejrlig, politiske indgreb, trafikale forhold el. lign. Der kan ikke kræves erstatning eller tilbagebetaling.
<i>Kundens annullering</i>	:	Ved annullering af endelig ordre, fortabes retten til tilbagebetaling af depositum. Ved annullering mindre end 8 uger før arrangement, fortabes retten til tilbagebetaling af det fulde beløb.
<i>Betaling*</i>	:	Mindst 25 % af det samlede beløb, betales 8 dage fra indgået aftale iht. særskilt fremsendt faktura med mindre andet er aftalt. Senest 8 uger før arrangementet betales resten iht. særskilt fremsendt faktura med mindre andet er aftalt. Bestilles turen inden for 8 uger før arrangement, betales hele turen på én gang.
<i>Forsikring</i>	:	Gennemførelsen af turen sker alene for selskabets/transportørens egen regning og risiko. Arrangøren har således selv det fulde forsikringsansvar for gæsterne, og kan ikke gøre VisitNyborg eller ejeren af Sprogø, A/S Storebælt, erstatningsansvarlig for eventuelt opståede skader under opholdet.
<i>Betingelser</i>	:	Chauffør og gæster skal til enhver tid følge guidens anvisninger under opholdet på Sprogø. Chaufføren skal være bekendt med og følge fremsendte sikkerhedsinstruks, med mindre guiden angiver andet.

*\* Såfremt der vælges tillægsservices eller andre forhold gør sig gældende, vil dette kunne fraviges. \*\* De angivne tilvalg er ønsket. Tilvalgsarrangøren forbeholder sig ret til at afvise ønsket. Når endelig tur bekræftes, bekræftes tilvalg ligeledes. \*\*\*Tilvalgsmulighederne kan være omfattet af særskilte betingelser. Disse afhænger af valg og ønsker og gøres tilgængelig inden endelig aftale.*

## EKSTRA BETINGELSER I RELATION TIL CORONA/COVID-19.

Når aftalen om en tur er indgået, skal både VisitNyborg og du som kunde bestræbe os på at gennemføre turen. Vi samarbejder om at tilpasse turen til de til enhver tid gældende restriktioner, som fx forsamlingsloft, afstand mv. CORONA/COVID-19 er ikke i sig selv en gyldig grund til annullering, såfremt det fx er muligt at gennemføre turen under tilpassede foranstaltninger.

Er forsamlingsloftet fx på 50 personer i alt, er det dit og gruppens ansvar at nedbringe deltagerantallet, således at guide og chauffør tæller med i gruppens samlede antal personer, uden at det bringes over det gældende forsamlingsloft. Det betyder derfor, at i en situation med et forsamlingsloft på 50 personer, er deltagerantallet for gruppen på 48 personer plus guide plus chauffør. I en situation med et højere forsamlingsloft, er deltagerantallet på 50 personer plus chauffør plus guide i alt 52 personer, som angivet i de normale turbetingelser tidligere i dokumentet.

Tillades mindre grupper, at gennemføre ture, kan det komme på tale, at splitte gruppen op i mindre grupper med hver sin guide. I så fald, bestræber du og VisitNyborg os på at finde en løsning, der tilgodeser muligheden for at gennemføre turen under de ændrede vilkår i stedet for at aflyse turen. Dette kan medføre øgede udgifter til fx ekstra guider. Øgede udgifter i en sådan situation, skal vi søge at finde en mindelig løsning på i fællesskab, med det sigte at turen gennemføres. En ekstra udgift kan således ikke udelukkende være VisitNyborgs ansvar at afholde.

Må der gennemføres ture udendørs, men ikke indendørs, vil evt. tilvalg som fx Munkekælderbesøg automatisk blive ændret til et besøg i en købmandsgårds gårdanlæg. Ligeledes vil andre tilvalg, hvor det er muligt blive tilpasset. Er det muligt at tilpasse de oprindelige valg, går disse tilpasninger forud for en annullering af turen, hvormed en tilpasning ikke i sig selv er gyldig grund til annullering.

Påføres turene andre vilkår end ovenstående, vil det ligeledes være intentionen i aftalen, i fællesskab at finde løsninger, som gør det muligt at gennemføre turen frem for at aflyse den.

Annullering af turen følger de almindelige betingelser angivet tidligere i dokumentet. Kun ved pludseligt og markant ændrede restriktioner fra myndighederne, kan annullering ske og retningslinjer for betaling fraviges. Det er således ved aftalens indgåelse kendt, at CORONA/COVID-19 er et vilkår, som vi må arbejde konstruktivt sammen om at overvinde, så vi fortsat kan få gode oplevelser sammen. Derfor gennemføres ture med mindre myndighedernes restriktioner modsiger dette direkte.